

# Handels- og forretningsbetingelser

Handelsbetingelser for online køb af billetter til turbånd og andre produkter hos A/S Dyrehavsbakken.

## 1. Aftale om køb af billetter til turbånd og andre produkter

Køb foretaget i A/S Dyrehavsbakkens netbutik er først bindende for dig (herefter køber), når A/S Dyrehavsbakken (herefter sælger) har registreret betalingen.

Disse handelsbetingelser er i øvrigt underlagt dansk rets almindelige regler, herunder bl.a. E-handelsloven og Forbrugeraftaleloven mv.

## 2. Betaling

Betaling i netbutikken kan foretages med Dankort og udvalgte betalingskort. Derudover er det muligt at betale med EAN-nummer. Se venligst særlige vilkår for dette nedenfor. Der opkræves et administrationsgebyr på dkk. 5,- pr. ordre.

Betalingsoplysninger behandles krypteret efter aftale med EPAY. Der er således ikke andre, der kan få indsigt i købers kortoplysninger, ligesom sælger ej heller ser og/eller gemmer dine kortoplysninger.

Sælger opbevarer dog navn, adresse, telefonnummer og e-mail på den enkelte køber til brug for eventuel udstedelse af nye billetter og/eller gavekort som følge af bortkomst, jf. disse handelsbetingelsers punkt 5. Oplysningerne opbevares ikke til øvrige kommercielle formål.

### 2.1 Ved køb med Dankort og andre betalingskort:

Beløbet hæves på købers konto, når køber accepterer ordren på sælgers hjemmeside. Straks herefter afsendes en ordrebekræftelse med link til billetter til køber pr. e-mail. Heri vil vilkår for bl.a. fortrydelse være beskrevet. Vilkår for fortrydelse er tillige beskrevet i nærværende handels- og forretningsbetingelser, som køber gøres bekendt med og accepterer indholdet af i forbindelse med købet.

### 2.2 Ved køb med EAN

Alle bestillinger med EAN-nummer håndteres manuelt. Når du har gennemført bestillingen og opgivet dit EAN-nummer, vil du modtage en mail, der bekræfter din bestilling. Den endelige ordrebekræftelse modtager du, når bestillingen er behandlet. Sammen med din endelige ordrebekræftelse modtager du et link, hvor du kan hente dine billetter. Alle EAN fakturaer bliver pålagt et administrationsgebyr på 80 kr.

## 3. Gyldighed

Billetter til turbånd og alle produkter indeholdende madvarer, som fx picnickurve, heltekost m.m., er alene gyldige til den dag, som fremgår af ordrebekræftelsen. Produkter, hvor der ikke skal angives en afhentningsdato ved køb, kan afhentes i Salg og Information i åbningstiden indenfor sæsonen, som er 3. april - 6. september, 10. oktober til 18. oktober og åbningsdage i perioden 21. november til 20. december 2020. Gavekort er gyldige i 3 år fra datoen for udstedelsen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om forældelse. Der gøres opmærksom på, at Dyrehavsbakken har sæsonåbent og at der i sæsonen kan forekomme lukkedage.

## 4. Bortkomst af billet

Såfremt købers billet eller gavekort bortkommer, kan ny rekvireres ved personlig henvendelse hos sælger. Det er dog et krav, at køber kan forevise gyldig billedlegitimation samt give gyldige oplysninger om hvilket telefonnummer og hvilken e-mail adresse, der er opgivet ved købet. Udstedelse af ny billet/gavekort kan dog ikke ske for så vidt angår billetter og gavekort, der relaterer sig til en bestemt dato, hvis datoen er overskredet.

## 5. Fortrydelse og ombytning

Der gælder **ikke** fortrydelsesret for så vidt angår turbånd eller billetter mv. udstedt til brug på bestemte datoer, herunder eksempelvis turbånd eller billetter til arrangementer og bespisning.

Der er fortrydelsesret med hensyn til gavekort, sæsonkort, rabathæfter og andre køb, som ikke relaterer til en bestemt dato. Køber skal inden 14 dage efter købet underrette sælger om, at køber vil bruge fortrydelsesretten. Det er tilstrækkeligt for overholdelse af fristen, at underretningen, når den foreligger på papir eller e-mail, er afsendt inden fristens udløb.

Ved ombytning af gavekort til billetter nedskrives gavekortets værdi med de ønskede billetters værdi.

## 6. Reklamation

Alle reklamationer skal rettes direkte til sælger.

## 7. Forbehold

Sælger tager følgende forbehold:

- Forbehold for fejl i priser samt for udsolgte varer.
- Forbehold for trykfejl og/eller systemfejl genereret af netbutikken.
- Forbehold for fejl i priser og andre trykfejl i markedsføringsmateriale på [www.bakken.dk](http://www.bakken.dk) såvel som i gennem eksterne markedsføringskanaler.

## 8. Erstatningsansvar

Sælger er erstatningsansvarlig over for køber efter dansk rets almindelig regler herom.

## 9. Kontaktoplysninger for sælger

A/S Dyrehavsbakken

Dyrehavevej 62

2930 Klampenborg

[bakken@bakken.dk](mailto:bakken@bakken.dk)

CVR-nr. 33247613

Administrationskontor - Tlf. 3963 3544

Telefontid: Mandag-fredag kl. 09.00-15.00

## Bakkens Salg og information

I sæsonen telefon +45 3996 2096.

Ovenstående Handels- og forretningsbetingelser er senest opdateret den 08-01-2020